

エルミテル2 死活監視イメージ



(A) 死活監視の手順と範囲

①～③ カメラの状態を常時監視し、〇〇分毎に sigfox 無線で状態をサーバーに Update。sigfox のサービスエリア外ではこの機能は使えません。



sigfox の利用可能エリアは下記の sigfox の Website にて最新の情報をご確認下さい。

<https://www.kccs.co.jp/sigfox/area/>

* サービスエリアは計算上の数値判定に基づき作成しているため、実際の電波状況と異なる場合があります。

* サービスエリア内であっても、トンネル、地下、建物の中、山間部などの電波の弱い場所や境界付近では、ご利用になれない場合があります。

④～⑥ sigfox のサーバーにて各カメラの状態（下記）がリアルタイムで Update されています。

緑点滅	正常に録画が行われています。
緑点灯	SD カードは認識されていますが録画が行われていません。 録画開始 / 停止スイッチを 3 秒以上押して録画を開始してください。
赤点滅	SD カードが認識されていません。 SD カードを挿入するか、既に挿入されている場合は挿し直しを行ってください。
消灯	動作していません。電源の供給を確認してください。 解決しない場合は電源再起動スイッチを押して下さい。

*もしカメラ停止の場合でも、ソフトウェアの自動リセット、さらには、ハードのリセットを行います。もし、それでもカメラが正常動作に戻らない場合は、⑥の「カメラ停止」の連絡をします。

*そもそもエルミテルに電源が供給されていない場合（初期設置不良、停電、雷による故障など）は死活監視機能は利用できませんので、正常電源確保をお願いします。

また、電源が供給されていない場合はの連絡は発生時にリアルタイムでは行えません。判明次第での連絡になります。

*故障してるカメラはエル光源の製造シリアル番号にて連絡しますので、それがどこに設置しているかの特定は貴社にて作成する台帳などで行って下さい。

(B) 不具合品の保証

死活監視サービスはカメラの停止報告をメインとする上記 (A) の報告までがサービス内容ですので、カメラの修理交換は死活監視サービス外となります。

保証修理は別途の契約する保証内容に基づきます。

保証内容：修理の為の工事費用は含みません。そのた条件は保証書にてご確認ください。